**ПАМЯТКА КУБА**

Для граждан России виза для въезда не нужна, если срок пребывания не превы-

шает 30 дней. Для въезда в страну необходимо предъявить загранпаспорт, срок

действия которого должен быть не менее 6 месяцев после выезда с территории

Кубы, а также приглашение или подтверждение брони в гостинице (или туристи-

ческий ваучер). Аэропортовый сбор при вылете – 25 CUC (рекомендуем заранее

иметь с собой эту сумму в конвертируемых песо).

Убедительно просим Вас проверить наличие следующих документов: заграничных

паспортов у всех участников путешествия, авиабилетов (туда и обратно), туристи-

ческих путевок (ваучеров), страхового полиса, водительских прав (если планируете

брать автомобиль напрокат), доверенности от обоих родителей (для детей, выезжа-

ющих без родителей) или оригинал доверенности от второго родителя (для детей,

выезжающих с одним из родителей).

Рекомендуем Вам сделать ксерокопию авиабилета и паспорта и хранить их

отдельно от документов.

Следует точно знать название города и отеля, в который Вы направляетесь.

**ВЫЛЕТ И ПРИЛЕТ**

Ваш тур начинается в аэропорту за 3 часа до указанного в Вашем авиабилете

времени вылета.

Внимание! Компания «Натали Турс» настоятельно рекомендует Вам не опаздывать

в аэропорт к назначенному часу, руководствуясь принципом: «Лучше лишний час

провести в магазинах беспошлинной торговли «DUTY FREE», чем остаться без уже

оплаченного отпуска». Полученные Вами авиабилеты не могут быть переписаны

и не подлежат возврату в кассу.

**Для посадки на рейс Вам необходимо:**

**1. Зарегистрироваться на Ваш рейс** у СТОЙКИ РЕГИСТРАЦИИ и получить

посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном

табло – напротив номера Вашего рейса. Все вопросы по поводу номера Вашего

места на борту самолета решаются только во время регистрации на рейс. Если

Вы хотите иметь возможность выбора места, следует пройти регистрацию

пораньше.

**2. Пройти таможенный контроль.** Если у Вас отсутствуют предметы и/или

ценности, подлежащие обязательному таможенному контролю, то Вы можете

не заполнять таможенную декларацию и пройти по «Зеленому коридору» на

регистрацию. В противном случае Вам необходимо заполнить таможенную

декларацию, бланки которой находятся перед линией таможни на столиках

или на специальных стойках. Помните, что наличные деньги в сумме от 3000

до 10000 (и выше) долларов США на человека (или эквивалент в других валю-

тах, включая российские рубли) подлежат ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ таможенному

декларированию. Справка из банка о приобретении валюты не требуется.

Таможенный контроль производится в том же крыле, где осуществляется

регистрация на рейс.

ХРАНИТЕ ТАМОЖЕННУЮ ДЕКЛАРАЦИЮ до обратного прибытия в Россию.

Таможенные правила республики Куба:

**Запрещен:** ввоз и вывоз национальной валюты; вывоз певчих и экзотических

птиц, коры и древесины ценных пород, кожи и перьев экзотических животных

и птиц, драгоценных металлов, морских раковин, предметов старины и куль-

турных ценностей, а также сигар в количестве более 200 шт. на человека. При

покупке изделий длительного пользования, драгоценностей или товаров из

крокодиловой кожи, необходимо требовать у продавца лицензию на вывоз,

при отсутствии которой данный товар будет изъят при прохождении тамо-

женного контроля.

Разрешен беспошлинный ввоз до 200 шт. сигарет или до 250 гр. табака, пар-

фюмерии, медикаментов и предметов домашнего обихода, в пределах личных

потребностей.

**Внимание! С августа 2007 года введены ограничения на перевозку в салоне**

**самолета жидкостей и полужидкостей, следующих с пассажиром в ручной клади.**

**3. Далее следует пройти пограничный контроль.**

**Посадка на рейс производится после прохождения вышеуказанных процедур**

**через выход, номер которого указан в полученном Вами при регистрации на**

**рейс посадочном талоне.**

**Внимание! Авиакомпания вправе отказать в посадке пассажиру, находящемуся**

**в состоянии алкогольного опьянения!**

**По прилету на Кубу: Вам необходимо самостоятельно пройти паспорт-**

**ный контроль и зону таможни. При пересечении границы турист заполняет**

**специальную иммиграционную карточку (2 экземпляра), первый экземпляр**

**которой предъявляет при прохождении паспортного контроля в аэропорту**

**вместе с паспортом. Второй экземпляр карточки следует сохранить до конца**

**поездки – он изымается при вылете с Кубы. В зале прилета Вас встретит**

**представитель компании с табличкой «NATALIE TOURS». После того, как Вы**

**отметитесь в списке у гида, можете пройти к ожидающему Вас автобусу. Вы**

**получите конверт с полной информацией относительно порядка пребывания**

**на Кубе, возможности заказа дополнительных экскурсий, мест, которые**

**интересно посетить.**

**По телефонам, указанным в Вашем ваучере и в информационном листке, полу-**

**ченном по прибытии, можно связаться с русскоговорящими гидами, которые рады**

**будут ответить на Ваши вопросы и, при необходимости, помочь. Возвращение**

**в Москву проходит в том же порядке, что и вылет из Москвы. Информация об**

**обратном трансфере в аэропорт будет Вам предоставлена в день накануне**

**Вашего отъезда.**

**ВНИМАНИЕ! Детей без присмотра не оставлять!**

**Аэропорт, вокзал**

**В аэропорту и на вокзалах никогда не теряйте из виду свой багаж. Багаж должен**

**находиться в одном месте и на максимально близком к Вам расстоянии.**

**Не меняйте в аэропорту крупных денежных сумм, поскольку по дороге в гости-**

**ницу они Вам не понадобятся, а только привлекут внимание посторонних лиц.**

**В гостинице**

**В гостинице не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, при-**

**нимать на себя заботу о Вашем багаже.**

**ХРАНИТЕ ДОКУМЕНТЫ, ДЕНЬГИ И ЦЕННОСТИ (в т.ч. АВИАБИЛЕТ И ПАСПОРТ)**

**В СЕЙФЕ ГОСТИНИЦЫ.**

**В каждом отеле существует расчетный час – 12 часов дня, поэтому в день отъезда**

**к этому часу следует освободить номера и произвести расчеты за приобретен-**

**ные дополнительные услуги (мини-бар, телефон и т.п.) в службе размещения.**

**До Вашего отъезда в аэропорт Вы можете оставить свой багаж у консьержа**

**(бесплатно).**

**Не разрешается приносить в ресторан собственные напитки – за открытие каждой**

**бутылки будет выставлен счет. Не допускается выносить за пределы ресторана**

**продукты, взятые со шведского стола (буфета).**

**Гид уполномочен оказывать информационную поддержку, помощь в решении**

**возникших вопросов и организации экскурсионного обслуживания. Телефоны**

**русскоговорящего гида Вы найдете в ваучере «Натали Турс» и информационных**

**материалах, полученных Вами при встрече в аэропорту. Обратите внимание,**

**что звонок на мобильный гида оплачивается Вами. Накануне отъезда Вам будет**

**предоставлена информация о времени подачи автобуса для отъезда из гости-**

**ницы в аэропорт.**

**Электричество**

**110 В, 60 Гц. В электроприборах используются вилки с плоскими штырями. Для**

**подзарядки телефонов и фотокамер рекомендуется иметь переходник. В боль-**

**шинстве отелей есть возможность пользоваться напряжением 220 В.\_\_**

**На экскурсиях**

**Выбрать и заказать понравившуюся экскурсию Вы можете у представителя**

**компании «Натали Турс».**

**Накануне дня экскурсии уточните у представителя компании время ее начала и**

**место стоянки Вашего автобуса. Перед каждой экскурсией проверьте наличие**

**билетов именно на эту поездку. Не берите с собой наличных денег больше, чем**

**Вам необходимо на один день. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале и**

**во время экскурсии. Не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные**

**вещи – водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не**

**забывайте взять свои вещи из автобуса.**

**Внимание! Компания «Натали Турс» не несет ответственности при возникнове-**

**нии у Вас проблем с организацией экскурсий, приобретенных у другой фирмы.**

**На улице**

**Личные документы носить с собой не следует – их вполне заменит карточка отеля.**

**Рекомендуем Вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.**

**Не сообщайте посторонним лицам номер Вашей комнаты в гостинице и ее**

**название. В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек**

**немедленно их аннулируйте.**

**На улице старайтесь избегать больших скоплений людей – излюбленное место**

**карманных воров.**

**При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги на проезд,**

**не давая возможности посторонним запомнить место, где Вы храните деньги и**

**ценности.**

**Не берите с собой крупные суммы без особой необходимости и старайтесь не**

**носить деньги в ручных сумочках.**

**Старайтесь не носить ювелирных украшений во время прогулок по улице. Фото-**

**аппараты и видеокамеры носите только на ремешке через плечо. Когда Вы**

**отправляетесь на прогулку семьей или в группе, заранее договоритесь о месте**

**встречи, если Вы вдруг потеряетесь.**

**В барах и ресторанах не оставляйте сумки на полу или на спинках сидений.**

**Если вы попали в переплет**

**Если Вам угрожают применением физической силы, не оказывайте сопротив-**

**ления. Постарайтесь запомнить основные приметы нападающего (рост, волосы,**

**глаза, особые приметы, одежда, обувь и т.п.) и обстоятельства нападения (время,**

**место, направление, в котором скрылся нападавший, и если он сделал это на**

**транспортном средстве – регистрационный номер и марку).**

**Обязательно заявите о происшествии в ближайший полицейский участок.**

**Телефон полиции: (53-7) 867-7777, 882-0116**

**Телефон посольства РФ в Гаване: (53-7) 204-2686, 204-1085**

**Скорая помощь и пожарная служба: (53-7) 204-2811**

**При утрате заграничного паспорта необходимо обратиться к представителю,**

**который свяжется с посольством.**

**Для того чтобы получить «свидетельство на возвращение» – документ, заменяю-**

**щий паспорт – необходимо обратиться в консульский отдел Посольства России на**

**Кубе по адресу: 5-a Avenida, N 6402, entre 62 y 66, Miramar, La Habana, Cuba/Гавана,**

**Мирамар, 5 авеню № 6402, между улицами 62 и 66, тел: (8-10-537) 204-2686.**

**При себе иметь полицейский протокол и две фотографии. Также в консульский**

**отдел Посольства России Вы можете обратиться в случае возникновения чрез-**

**вычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности Вашей**

**жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда**

**Вашему имуществу.**

**ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**Язык**

**Официальный язык – испанский. В курортных зонах широко используется англий-**

**ский, итальянский, немецкий.**

**Валюта**

**Денежная единица страны – кубинский песо. 1 песо равен 100 сентаво. Существует**

**два вида песо – «неконвертируемый» кубинский песо (для внутреннего хождения)**

**и «конвертируемый» песо – CUC (используется для расчетов с туристами).**

**Обменять валюту можно в бюро обмена банков. В отелях, ресторанах и магазинах**

**принимают к оплате кредитные карточки ведущих мировых платежных систем,**

**кроме североамериканских. К оплате не будет принята ни одна кредитная карта,**

**выданная любым банком США.**

**Время**

**Отстает от московского на 8 часов.**

**Рабочее время**

**Большинство магазинов работают с 9.00 до 18.00 (некоторые до 20.00) по будням,**

**по субботам – с 9.00 до 15.00 (некоторые до 18.00). Супер маркеты и магазины в**

**курортных районах обычно открыты с 10.00 до 20.00.**

**Покупки**

**В аэропортах, отелях, в городах есть магазины, где можно приобрести сувениры,**

**кубинские сигары, ром и кофе, напитки, соки, воду и другие продукты питания,**

**парфюмерию, книги, журналы, компакт-диски, почтовые открытки, карты, афиши,**

**футболки и другие товары.**

**В каждом отеле работает справочное бюро, где помогут получить всю необходимую**

**информацию о магазинах на курорте.**

**ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**ПО СТРАХОВЫМ УСЛУГАМ ДЛЯ ТУРИСТОВ**

**Генеральным страховым партнером компании «Натали Турс» является ОСАО**

**«Ингосстрах», осуществляющее медицинское страхование наших туристов на**

**период отдыха, а также во время экскурсионных поездок по территории респу-**

**блики Куба. Страховой полис и правила страхования находятся в конверте,**

**выданном Вам Вашим агентом.**

**Просим Вас ОБЯЗАТЕЛЬНО взять страховой полис в туристическую поездку и**

**ОЧЕНЬ ВНИМАТЕЛЬНО ознакомиться с правилами страхования.**

**Внимание! Страхование не покрывает расходов, связанных с повреждением или**

**утратой багажа и личного имущества: драгоценностей (включая украшения на**

**одежде), произведений искусства, документов, денег и т.п. – эти условия страховки**

**могут быть приобретены за дополнительную плату.**

**Пожалуйста, перед поездкой внимательно прочитайте всю информацию по усло-**

**виям страхования и выплатам возмещения в выданном Вам страховом полисе!**

**При возникновении ситуации, требующей неотложного медицинского вмешатель-**

**ства, «Ингосстрах» организует для Вас квалифицированную медицинскую помощь**

**по месту пребывания и обеспечит ее оплату без Вашего участия.**

**Для организации эффективной помощи Вам надлежит обратиться в Сервисные**

**центры по телефону, указанному в страховом полисе или тел. +38 044 239 88 20**

**и изложить причину Вашего обращения, Ваши Ф.И.О.; номер полиса; период и**

**территорию действия; местонахождение (гостиница, медицинское учреждение);**

**контактный телефон или телефакс; Ф.И.О. лечащего врача.**

**Просим иметь в виду, что если в условия медицинской страховки включена**

**«франшиза», то Вам необходимо уплатить при первом обращении к врачу (первой**

**покупке лекарств) 30 долл. США. Все расходы свыше указанной суммы покрыва-**

**ются страховой компанией.**

**Обращаем Ваше внимание на то, что возмещение не выплачивается, если страховой**

**случай произошел в связи с:**

**–– алкогольным, наркотическим или токсическим опьянением Застрахованного**

**лица;**

**–– занятием Застрахованного любыми видами спорта, связанными с трениров-**

**ками и участием в соревнованиях спортсменов;**

**–– стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантином,**

**метеоусловиями;**

**–– умышленными действиями Застрахованного и/или заинтересованных третьих**

**лиц, направленными на наступление страхового случая;**

**–– совершением Застрахованным противоправного деяния, находящегося в**

**прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;**

**–– другими причинами, перечисленными в правилах страхования медицинских**

**расходов при выезде за границу.**

**Внимание! Страховая компания не возмещает расходов, если Застрахованному**

**лицу была оказана медицинская помощь без участия страховщика.**

**При заболевании или несчастном случае компания «Натали Турс» рекомендует**

**Вам прежде всего связаться с Сервисным центром, а затем обратиться к врачу**

**или в лечебное учреждение (за исключением экстраординарных случаев: инфаркт,**

**потеря сознания и др.).**

**При необходимости гид также окажет Вам помощь при возникновении страхового**

**случая, однако в его обязанности не входит доставка туристов в госпиталь или**

**услуги переводчика. После согласования со страховым центром Вы самостоя-**

**тельно добираетесь до госпиталя.**

**ПАМЯТКА ГРАЖДАНИНУ РФ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ ЗА РУБЕЖ**

**(эта информация относится ко всем странам мира и может Вам пригодиться в**

**дальнейших путешествиях за рубеж)**

**Вы собрались в поездку за границу. В этом случае Вам необходимо знать,**

**что в ряде зарубежных стран существует реальная возможность заражения**

**особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые**

**поражают жизненно важные органы человеческого организма и могут при-**

**вести к смерти больного. Среди таких заболеваний наибольшую опасность**

**представляют – холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция (СПИД),**

**малярия (большое количество летальных исходов), гидрофобия (бешенство).**

**В последнее время в связи с развитием международного туризма участились**

**случаи заражения российских граждан вышеприведенными инфекционными**

**заболеваниями, что связано с НЕВЫПОЛНЕНИЕМ ими ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПРО-**

**ФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕР. Поэтому Государственный комитет санитарно-эпиде-**

**миологического надзора Российской Федерации настоятельно рекомендует**

**Вам в период нахождения в туристической поездке за рубежом соблюдать**

**следующие несложные правила для профилактики вышеназванных инфек-**

**ционных заболеваний:**

**–– употребляйте гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду,**

**питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);**

**–– тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;**

**–– избегайте питания с лотков и в несертифицированных государством кафе**

**и ресторанах;**

**–– при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания**

**воды в полость рта;**

**–– соблюдайте элементарные правила личной гигиены (тщательно мойте руки**

**с мылом перед едой и приготовлением пищи, после посещения туалета);**

**–– не идите на контакт с бездомными животными. При нанесении Вам животным**

**даже незначительной раны немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное**

**обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному**

**исходу в 100% случаев;**

**–– предостерегайтесь от укусов москитов, комаров и др. насекомых, используя**

**защитные кремы, аэрозоли и пр. Для профилактики малярии Вы можете при-**

**обрести в аптеке лекарство ДЕЛАГИЛ. О способе его применения необходимо**

**проконсультироваться с врачом;**

**–– остерегайтесь случайных половых связей, пользуйтесь презервативами и**

**др. защитными средствами;**

**–– не приобретайте предметы одежды у случайных людей (возможно заражение**

**заболеваниями, переносимыми контактным способом); – не рекомендуется**

**ходить босиком и в открытой обуви.**

**НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ И СИМПТОМЫ НАИБОЛЕЕ**

**ОПАСНЫХ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ**

**Холера**

**В последнее время отмечается увеличение количества стран мира, где реги-**

**стрируются заболеваемость и вспышки холеры. Наиболее неблагополучными**

**странами по холере на Европейском и Азиатском континентах являются Индия,**

**Лаос, Индонезия, Иран, Ирак, Турция, Афганистан. Возбудители холеры (вибри-**

**оны) проникают в организм человека через рот с водой или пищей. Наиболее**

**опасными являются продукты, которые не подвергаются тепловой обработке**

**– сырые фрукты и овощи, жидкие продукты типа молока и т.п. Заражение воз-**

**можно также через загрязненные предметы (посуда, постельное белье и пр.).**

**Инкубационный период холеры – 5 дней. Характерными признаками холеры**

**являются – понос и рвота, следствием которых является обезвоживание орга-**

**низма. В случае несвоевременного обращения за медицинской помощью холера**

**приводит к смертельному исходу.**

**Чума**

**Переносчиком возбудителя чумы являются блохи, паразитирующие на**

**грызунах. Известны два вида чумы: Бубонная чума – заражение происходит через**

**контакт (укус) с зараженными**

**животными. Симптомы – увеличение лимфоузлов. Легочная форма чумы переда-**

**ется воздушно-капельным путем. Симптомы – внезапное повышение температуры,**

**озноб, сильная головная боль, затрудненное дыхание и кашель с кровью. Инкуба-**

**ционный период чумы – от нескольких часов до 6 дней. Только при своевременном**

**обращении к врачу лечение чумы возможно.**

**Желтая лихорадка**

**Острое вирусное заболевание. Переносчики этого вируса – комары. Соответ-**

**ственно заражение может произойти как на природе, так и в городе. Симптомы**

**– головная боль, высокая температура, сыпь. Инкубационный период 3–6 дней.**

**Указанное заболевание распространено в 47 странах Южноамериканского и**

**Африканского континентов. При выезде в эти страны требуется вакцинация,**

**являющаяся единственной и обязательной мерой предупреждения этого забо-**

**левания. Прививки поводятся не менее чем за 10 дней до выезда. Действие**

**прививки – 10 лет.**

**ВИЧ-инфекция**

**Распространена практически во всех странах мира, в том числе США и Европе.**

**В случае заражения вирусом иммунодефицита, человек становится носителем**

**ВИЧ-инфекции и, оставаясь на вид долгое время вполне здоровым, может инфи-**

**цировать половых партнеров.**

**ВИЧ-инфекция приводит к развитию синдрома приобретенного иммунодефицита**

**(СПИД).**

**Эффективных средств лечения СПИДа сегодняшняя медицина не знает. Харак-**

**терными признаками этого заболевания являются: резкое похудание, хронический**

**понос, увеличение лимфатических узлов, грибковые заболевания. Самый надежный**

**способ профилактики – ИЗБЕГАТЬ СОМНИТЕЛЬНЫХ ПОЛОВЫХ КОНТАКТОВ.**

**Достаточно надежным средством профилактики является использование презерва-**

**тивов, особенно в сочетании со спермицидными мазями. При появлении симптомов,**

**которые могут свидетельствовать о возможном Вашем заболевании, необходимо**

**немедленно обратиться к врачу. Самолечение может усугубить Ваше состояние и**

**привести к самым трагическим последствиям. Если Вы по возвращении в Москву**

**в самолете почувствовали себя плохо, ОБЯЗАТЕЛЬНО обратитесь к стюардессе.**

**ПОМНИТЕ, что СОКРЫТИЕ болезни влечет за собой АДМИНИСТРАТИВНУЮ и**

**УГОЛОВНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

**Для получения медицинской помощи Вы можете обратиться:**

**– Отделение медицинской паразитологии (тел.: 256-08-15);**

**– Квалифицированная помощь – 24 городская больница (г. Москва, ул. Башилов-**

**ская, метро «Савеловская»);**

**– Институт Медицинской паразитологии (г. Москва, ул. Малая Погодинская);**

**– Любая поликлиника;**

**– Пройти обследование и получить консультацию по ВИЧ-инфекции можно в**

**кабинете анонимного обследования «АНТИВИЧ» (тел.: 365-06-01) и в Московском**

**городском центре по профилактике борьбы со СПИДом (тел.:** 365-65-65).